

Vă rugăm să completați datele necesare în formularul de returnare și să-l includeți în coletul cu produsul returnat.
Pentru examinare mai rapidă a cererii, vă recomandăm să ne contactați pe adresa email office@inotex.ro.
Dacă doriți să reclamați un defect la un produs care a fost purtat, vă rugăm să utilizați formularul de reclamație disponibil pe pagina noastră.

Formular de returnare

Numele, prenumele:

Email:

Numărul comenzii sau facturii:

Telefon:

Denumire produs	Mărime	Cantitate	Preț

Motivul returnării:

- mărimea aleasă greșit
 am primit alt produs decât cel comandat
 am primit produsul în stare deteriorată
 fără motiv indicat

Solicit înlocuirea produsului

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comanda că este vorba de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați. **Achitarea diferenței de preț, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.**

Numărul comenzii noi:

- Solicit rambursarea plății
 Am achitat comanda prin ramburs sau transfer bancar și solicit rambursarea pe contul bancar:

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____

După ce primim coletul expedit de Dvs. pe adresa noastră și verificăm produsul returnat, vă vom expedia o confirmare pe adresa e-mail indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți fi rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data: _____

Semnătura: _____

Vă rugăm să returnați produsul la adresa Șoseaua Nicolina 189, Iași, România.

Destinatar: ZEBRA TEXTIL SRL

Produsele returnate nu pot fi purtate, deteriorate sau murdare. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată.